

**COMUNICADO PARA AFILIADOS****Fecha: Noviembre 7 de 2.014****TEMA: REUNION CON SPRBUN SOBRE LOS PROBLEMAS INFORMATICOS PRESENTADOS****ASISTENTES: FITAC – Jefe Servicio al Cliente****RESUMEN REUNION**

Muy buenas tardes Srs. Afiliados:

En una nueva reunión sostenida en la mañana de hoy con SPRBUN – Ing. Uriel Segura, con el fin de manifestar la preocupación de nuestros Afiliados con respecto al retiro de carga por las fallas informáticas que se presentan desde el día miércoles, el Ingeniero Uriel Segura nos manifiesta:

- Lamentablemente, la falla informática ha causado demoras en el normal funcionamiento de las operaciones de solicitud de órdenes de retiro, facturación de servicios, movilizaciones y retiro de carga.
- Si bien se ha decretado una Contingencia por parte del Terminal Marítimo, estos procesos, al ser manuales son demorados, por lo cual solicitan paciencia y piden colaboración con la gestión presencial en las instalaciones de SPRBUN.
- El área de CID (Centro de Información y Documentación) está trabajando de manera continua.
- Se está dando prioridad a las cargas críticas: Continuaciones de Viaje (DTA, OTM) y Perecederos; La elaboración de órdenes de retiro se están evacuando por fecha antigüedad de la solicitud.
- FITAC ha solicitado tener en cuenta ampliación de horarios para Bancos y Facturación para el fin de semana y pide a la SPRBUN haga su solicitud formal a la Superintendencia Bancaria.
- Adicionalmente, FITAC solicitó un comunicado por parte de la SPRBUN, dando alcance a al publicado el 7 de Noviembre en horas de la mañana donde, se informó la normalidad en las operaciones, pues el sistema solo funciono durante un corto tiempo en horas de la mañana, pero volvió a fallar conforme los usuarios hicieron ingreso al mismo.

Al final de la tarde, nos reuniremos nuevamente con SPRBUN, con el fin de revisar los avances y la situación de los retiros de carga.

Cordialmente,

**JENNY CATHERINE HERNANDEZ**

Directora Ejecutiva

FITAC Capitulo Buenaventura

**Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional**

“Unidos Contra el Contrabando”