

Buenaventura, 07 de Noviembre de 2014

SOCIEDAD PORTUARIA
REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A.

Ingeniero:
VICTOR JULIO GONZALEZ
GERENTE
SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA
CIUDAD

112 14 NOV - 11 09 50

Diana

Rfe. Inquietudes Usuarios por Fallas Informáticas SPRBUN

Respetado Ingeniero Victor Julio:

Hemos recibido en la noche de ayer el comunicado de SPRBUN, con respecto a las fallas Informáticas.

Los clientes están preocupados por los sobrecostos que esto está generando, puesto que este plan de contingencia no está siendo eficiente y consideran que si el inconveniente de retiro de carga es debido a inconvenientes informáticos del Puerto, no deberían asumir estos Bodegajes, además de otros sobrecostos que se están generando como demoras en contenedor.

En este momento, nos informan los afiliados que hay ordenes de retiro solicitadas desde el miércoles en la tarde que no han sido generadas. Al parecer se ha causado inconvenientes con tendidos de carga para inspección en exportaciones. Igualmente es preocupante el retiro de la carga en Continuación de Viaje por las posibles sanciones aduaneras que esto pueda causar.

Ing. Victor Julio, agradecemos un plan de contingencia más eficiente y los clientes un comunicado más claro y descuento en los días de Bodegajes que no han podido retirar la carga por esta falla informática.

Agradezco de antemano su amable atención y pronta respuesta

Cordialmente,



Jenny Catherine Hernández B.

Directora Ejecutiva

FITAC Capítulo Buenaventura

Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional, FITAC.

'Unidos contra el contrabando'

Calle 7 No. 3 - 11 Ed. Pacific Trade Center Ofc. 2002 Buenaventura, Valle del Cauca

Tel: (57) (2) 24 33141 (57) (2) 24 03972 - (57) 3102236446

E - mail: directora@fitacbuenaventura.com, info@fitacbuenaventura.com

www.fitac.net